

ข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ VOC (Voice of Customer)

ของสำนักงานมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย

ประจำปี 2566 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566

ลำดับ	หน่วยงาน	ข้อร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	ติดต่อสอบถาม	ชมเชย	แจ้งเบาะแสทุจริต	TOTAL	ตอบสนองแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	กองกฎหมาย	3	0	1	0	4	8	5	3
2	กองกลาง	1	0	0	0	0	1	0	1
3	กองแผนงาน	0	0	0	0	0	0	0	0
4	กองพัฒนานักศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0
5	กองวิเทศสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	0
6	กองอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค	0	0	0	0	0	0	0	0
7	งานบริการสาธารณูปโภคและซ่อมบำรุง	0	0	0	0	0	0	0	0
8	ศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2	1	0	0	0	3	0	3
9	สำนักงานบริหารและจัดการทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0	0	0
10	สำนักงานมหาวิทยาลัย	11	4	1	0	0	16	16	0
11	สำนักงานหอพักนักศึกษา	8	2	2	0	0	12	12	0
	TOTAL	25	7	4	0	4	40	33	7

หมายเหตุ : ข้อมูลแสดงเฉพาะหน่วยงานที่มีการใช้ระบบ VOC เท่านั้น หากหน่วยงานที่ไม่มีชื่อแสดงว่าไม่ได้เข้าใช้บริการระบบดังกล่าว